2025/10/30 18:07 1/3 Helpdesk

Helpdesk

Das Referat Technik betreibt für die Bearbeitung von Anfragen und Störmeldungen von Domänen-Benutzer einen Helpdesk.

Adresse

Der Helpdesk ist im Intranet unter http://inventory.stura.tu-dresden.de/glpi erreichbar.

Warum nicht mehr per E-Mail?

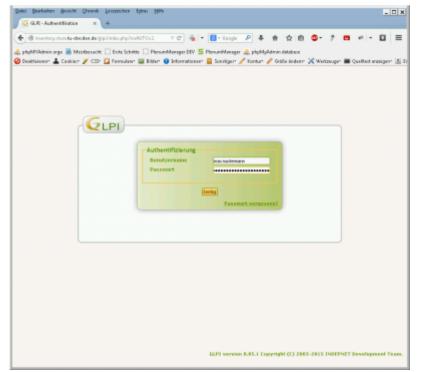
Folgende Vorteile ergeben sich aus der Benutzung des Ticketsystems:

- Es ist für dich jederzeit der Status des von dir eingereichten Tickets einsehbar
- Du erhältst eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald an deinem Problem gearbeitet wird
- Es können keine E-Mails versehentlich übersehen werden, da die Meldungen zusätzlich zentral gespeichert werden

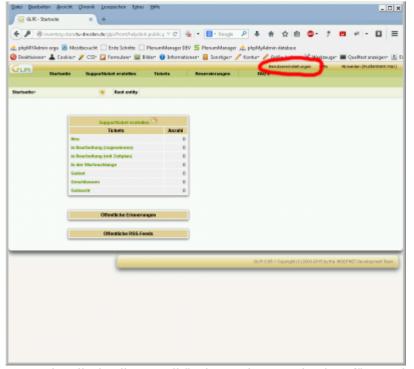
Wie verwalte ich meinen Account?

Die wichtigste Einstellung ist die der eigenen E-Mail. Sie sollte korrekt eingestellt sein, wenn du Rückmeldung per E-Mail über den Bearbeitungsstatus deiner eingereichten Tickets erhalten möchtest. Optional kannst du noch unter Status das Zimmer angeben, in dem du meistens arbeitest. Die E-Mail, die in deinem Domänen-Account hinterlegt ist, ist mit einem (D) markiert.

1. Mit dem eigenen Domänen-Account in das Ticket-System einloggen

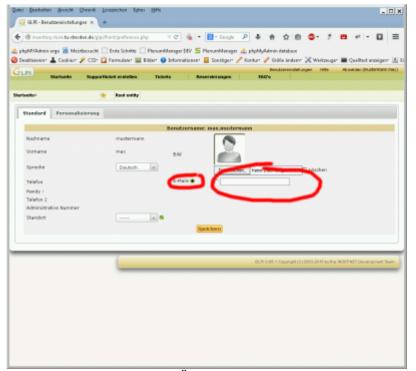


2. Auf der Startseite oben rechts auf Benutzereinstellungen gehen

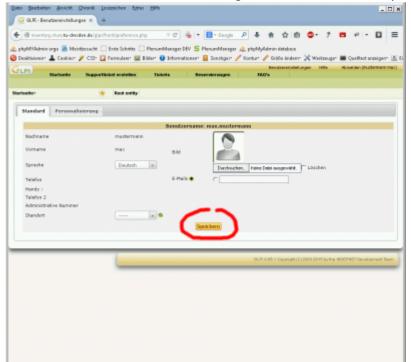


3. Entweder direkt die E-Mail ändern oder - nach Hinzufügen eines weiteren Feldes durch Klicken auf das Plus neben der E-Mail - eine neue E-Mail angeben.

2025/10/30 18:07 3/3 Helpdesk



4. Abschließend müssen die Änderungen durch Klicken auf Speichern noch übermittelt werden.



From:

https://wiki.stura.tu-dresden.de/ - StuRa-Wiki

Permanent link:

https://wiki.stura.tu-dresden.de/doku.php?id=allgemein:it_support&rev=1429501940

Last update: 2021/01/30 13:55

