IT Support

Fehlermeldungen, Softwareprobleme und Probleme bei der Nutzung der IT-Infrastruktur bitte ausschließlich per Helpdesk an das Referat Technik melden!

Hinweise

Um einer schnellen Problemlösung beizutragen, sollten folgende Hinweise berücksichtigt werden.

Accountverwaltung

Für die Bearbeitung eines Accounts für die Domäne STURA werden folgende Informationen benötigt:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- in welchen Strukturen ist die Person tätig (Referate, Wahlämter etc.)

Fehlermeldungen

Bei Fehlermeldungen sind folgende Informationen für eine schnelle Problemlösung hilfreich:

- Name des Programmes, welches den Fehler provoziert
- Wortlaut etwaiger Fehlermeldungen (bzw. Screenshot erstellen)
- tritt der Fehler regelmäßig, bei bestimmten Abläufen oder sporadisch auf
- Name des Rechners, an dem der Fehler auftritt

From:
https://wiki.stura.tu-dresden.de/ - **StuRa-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.stura.tu-dresden.de/doku.php?id=allgemein:support

Last update: **2015/04/20 03:58**