IT Support

Fehlermeldungen, Softwareprobleme und Probleme bei der Nutzung der IT-Infrastruktur bitte ausschließlich per E-Mail an das Referat Technik (E-Mail anzeigen) melden!

Hinweise

Um einer schnellen Problemlösung beizutragen, sollten folgende Hinweise berücksichtigt werden.

Accountverwaltung

Für die Bearbeitung eines Accounts für die Domäne STURA werden folgende Informationen benötigt:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- in welchen Strukturen ist die Person tätig (Referate, Wahlämter etc.)

Fehlermeldungen

Bei Fehlermeldungen sind folgende Informationen für eine schnelle Problemlösung hilfreich:

- Name des Programmes, welches den Fehler provoziert
- Wortlaut etwaiger Fehlermeldungen (bzw. Screenshot erstellen)
- tritt der Fehler regelmäßig, bei bestimmten Abläufen oder sporadisch auf
- Name des Rechners, an dem der Fehler auftritt

From:
https://wiki.stura.tu-dresden.de/ - **StuRa-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.stura.tu-dresden.de/doku.php?id=allgemein:support&rev=1428660789

Last update: **2021/01/30 12:55**