

Helpdesk

Das Referat Technik betreibt für die Bearbeitung von Anfragen und Störmeldungen von Domänen-Benutzer einen Helpdesk.

Adresse

Der Helpdesk ist im Intranet unter <http://inventory.stura.tu-dresden.de/gipi> erreichbar.

Warum nicht mehr per E-Mail?

Folgende Vorteile ergeben sich aus der Benutzung des Ticketsystems:

- Es ist jederzeit der Bearbeitungsstatus des von dir eingereichten Tickets einsehbar
- Du erhältst eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald an deinem Problem gearbeitet wird
- Es können keine E-Mails versehentlich übersehen werden, da die Meldungen zusätzlich zentral gespeichert werden

From:

<https://wiki.stura.tu-dresden.de/> - **StuRa-Wiki**

Permanent link:

https://wiki.stura.tu-dresden.de/doku.php?id=allgemein:it_support&rev=1429453273

Last update: **2021/01/30 13:55**

