

# IT Support



Fehlermeldungen, Softwareprobleme und Probleme bei der Nutzung der IT-Infrastruktur bitte ausschließlich per [Helpdesk](#) an das Referat Technik melden!

## Hinweise

Um einer schnellen Problemlösung beizutragen, sollten folgende Hinweise berücksichtigt werden.

### Accountverwaltung

Für die Bearbeitung eines Accounts für die Domäne STURA werden folgende Informationen benötigt:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- in welchen Strukturen ist die Person tätig (Referate, Wahlämter etc.)

### Fehlermeldungen

Bei Fehlermeldungen sind folgende Informationen für eine schnelle Problemlösung hilfreich:

- Name des Programmes, welches den Fehler provoziert
- Wortlaut etwaiger Fehlermeldungen (bzw. [Screenshot erstellen](#))
- tritt der Fehler regelmäßig, bei bestimmten Abläufen oder sporadisch auf
- Name des Rechners, an dem der Fehler auftritt

From:  
<https://wiki.stura.tu-dresden.de/> - **StuRa-Wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.stura.tu-dresden.de/doku.php?id=allgemein:support&rev=1429502315>

Last update: **2021/01/30 13:55**

